

Mesa Redonda

“Retos y Desafíos de los Observatorios Locales para la Prevención de la Violencia”

Presentación

En el marco del proyecto ***Prevención de la Violencia y del Crimen a Nivel Comunitario***, llevado a cabo por RTI International y el Centro de Estudios y Cooperación Internacional (CECI), con el apoyo de USAID, se realizará una Mesa Redonda con actores que se dedican a desarrollar observatorios locales que recopilan, analizan y difunden información sobre la violencia y su prevención en El Salvador.

Hoy en día, están surgiendo una cantidad importante de observatorios locales, metropolitanos, regionales e internacionales, dedicados no sólo a la violencia, sino a otras temáticas también. Ello es una muestra de lo importante que es la información veraz y objetiva en procesos de toma de decisiones sobre problemáticas de desarrollo que atañen a la administración pública.

No obstante la diversidad de los observatorios que van surgiendo, todos enfrentan similares retos y desafíos, los cuales incluyen: cómo obtener información confiable, cómo procesarla, analizarla, mapearla y difundirla para tener un impacto sobre las políticas públicas y los programas de inversión, en un afán de mejorar la calidad de vida de las poblaciones en riesgo, en un marco de buena gobernabilidad.

Objetivo General

El objetivo de la Mesa Redonda – Retos y Desafíos de los Observatorios de Prevención de la Violencia es analizar las lecciones aprendidas por varias experiencias en marcha en el país, a fin de identificar criterios comunes y los desafíos que deben enfrentarse para que estos esfuerzos sean sostenibles en el tiempo y tengan un impacto en la problemática de la seguridad y la convivencia ciudadana a nivel local.

Metodología

El moderador de la Mesa Redonda invitará a cada uno de los Observatorios a hacer una breve presentación (máximo 15 minutos), de acuerdo a una ficha informativa que se encuentra en anexo a la presente. Estas presentaciones incluirán los datos básicos de cada observatorio y un análisis basado en cinco ejes que debe abordar cualquier observatorio en el manejo de la información: recopilación de datos, análisis de los hechos, mapeo de incidencia, difusión de conclusiones y recomendaciones, e incidencia sobre las políticas locales y los índices de violencia.

Se esperan tener las presentaciones de por lo menos 4 observatorios locales (municipales). Luego de cada una de las presentaciones, se tendrá un intercambio de preguntas y/o comentarios con el público. Al final de la Mesa Redonda, se cerrará con un resumen de lo expuesto y las palabras de agradecimiento.

A continuación, se encuentra una ficha informativa que se enviará a cada ponente, para que la llenen y estructuren su presentación de acuerdo a ella.

Ficha Informativa

I. Identificación

Nombre del observatorio	OBSERVATORIO MUNICIPAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DEL MUNICIPIO DE SANTA TECLA
Definición de SANTA TECLA	Es un espacio de concertación, coordinación y articulación municipal, donde se comparte información clave sobre las distintas manifestaciones de la violencia, que permitan la toma acertada de decisiones en materia de prevención para la convivencia ciudadana.
Área de cobertura	MUNICIPIO DE SANTA TECLA
Fecha de creación	AGOSTO DE 2006
Personas responsables	<p>NIVEL POLITICO:</p> <p>*Alcalde Municipal: Lic. Oscar Ortiz</p> <p>*Por el Concejo Municipal: Concejal Mauricio Cevallos</p> <p>NIVEL TECNICO:</p> <p>*Por la Unidad de Convivencia y Seguridad Ciudadana, Guadalupe Caballero</p> <p>*Por Depto. Comunicaciones, Oscar Ibarra</p> <p>*Por el SIG, Mercedes Mejía</p> <p>*Por el CAM, Manuel Cornejo</p>
Teléfonos	<p>*Despacho Alcalde: 2210 1261</p> <p>*Oficina Concejales: 22101216</p> <p>*Unidad Convivencia y Seguridad Ciudadana, telefax 22283384 y tel 22293003</p> <p>*Departamento de Comunicaciones</p> <p>*Departamento de Gestión/SIG</p> <p>*Cuerpo de Agentes Municipales</p>
E-mail	<ul style="list-style-type: none"> • Despacho: alcaldesantatecla@yahoo.es • Unidad Convivencia y Seguridad seg.convivencia@amst.gob.sv • SIG/Mercy: • Comunicaciones/Oscar • CAM/sub-director • Concejal Cevallos: mcevallos@telesal.net • Guadalupe Caballero: caballero_guadalupe@yahoo.com.mx

II. Objetivo, Actividades, Colaboradores y Público

Objetivos del observatorio en SANTA TECLA	<ul style="list-style-type: none"> * Fortalecer la capacidad de respuesta del gobierno Local * Socializar las Experiencias. * Toma concertada de decisiones. * Definir y Evaluar las Acciones Locales. *Fortalecer la Política de Convivencia y Seguridad Ciudadana.
Principales actividades (Recolección, análisis, publicación, mapeo, difusión,	<ol style="list-style-type: none"> 1) Recolección, mediante reuniones de trabajo, solicitud/escrita y visitas a las instituciones 2) Digitación (tabular y graficar en excell) 3) Georeferenciar/SIG 4) Análisis de la información

incidencia, etc.)	<p>5) Elaboración de recomendaciones para la prevención</p> <p>6) Sondeos de opinión</p> <p>7) Divulgación a sectores y actores sociales en lo local, nacional e internacional</p> <p>8) Difusión a través de medios impresos</p> <p>9) Incidencia ante las instituciones del gob.central</p>
Eventos y/o tipos de violencia bajo observación (ej. Homicidios, Lesiones, Accidentes de tránsito, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • *Homicidios • *Robos a personas, patrimonio y vehículos • *Hurtos a personas, patrimonio y vehículos • *Accidentes de Tránsito • *Lesionados y Fallecidos por Accidentes de Tránsito • *Suicidios • *Violencia Intrafamiliar
Instituciones que proveen asistencia técnica o financiamiento al observatorio	<p>*Asistencia Técnica: OPS/OMS de sep/2006 a agosto/2007</p> <p>*Desde Sep/2006 con la UNION EUROPEA: Programa URB-AL, Red 14 SEGURIDAD EN LA CIUDAD con 4 proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ PREVENIR-San Joaquin/Chile/Feria y Afiche ◦ In-seguridad colectiva/Gestión del riesgo ◦ Convivencia y Seguridad/Buen Vecino ◦ Observatorio Latinoamericano de Seguridad Ciudadana, Valparaíso/Chile <p>*Desde marzo/2007 intercambio de experiencias con Instituto CISALVA, Cali-Colombia</p> <p>*Desde Jul/2008: RTI/USAID: Proyecto prevención de la violencia y del crimen a nivel local</p>
Personas e instituciones a quien está destinada la información (público)	<p>(1) Concejo Municipal</p> <p>(2) Alcaldía/Equipo de prevención</p> <p>(3) Consejo Ciudadano para el Desarrollo Local</p> <p>(4) Julio/2008 Consejo Inter Institucional para el Desarrollo Local</p> <p>(5) Instancias nacionales e internacionales</p>

III. Recolección y análisis de información

Instituciones que proveen información al observatorio	<p>Desde Sep/2007 BRINDAN LOS DATOS/ las estadísticas, las instituciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PNC • IML • FGR • MSPAS/Dpto. Epidemiología • CAM/alcaldía • SIG/alcaldía
Otras fuentes de información	<p>LOS OBSERVATORIOS INSTALADOS Y EXITOSOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los documentos y foros públicos de la Fundación Friedrich Ebert-FES Alemania • Observatorio de Seguridad Ciudadana /Bogotá-Colombia • Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana/ Quito-Ecuador • Dirección de servicios de prevención/Encuestas de victimización, del Ayuntamiento de Barcelona-España

	<ul style="list-style-type: none"> • Observatorio de la Seguridad/ Madrid-España • El Instituto CISALVA de la Universidad del Valle/ Cali Colombia • Las investigaciones de FLACSO/Chile • Los estudios del IUDOP/UCA • El Instituto Karoliska de Suecia (comunidades seguras) • OCAVI/SICA del CNSP, San Salvador/EI Salvador • OPS/OMS/MSPAS con el Sistema de Lesiones de Causa externa, SILEX •
<p>Qué tipo de información es recolectada</p>	<p>DATOS GENERALES, que brindan las instituciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Tipo de delito: <ol style="list-style-type: none"> i. Homicidio ii. Robos a personas, patrimonios y automóviles iii. Hurtos a personas, patrimonio y automóviles iv. Accidentes de Tránsitos v. Fallecidos y lesionados en accidentes de tránsito vi. Suicidios vii. Violencia Intrafamiliar b. Sexo c. Edad d. Lugar/dirección del delito e. Zona urbana o rural f. Tipo de arma
<p>Frecuencia con que es provista información al observatorio</p>	<p>Depende de la voluntad y discrecionalidad del funcionario, puede ser: Trimestral, semestral y anual,</p>
<p>Quién participa en el análisis de la información y con qué frecuencia</p>	<p>2006 y 2007:</p> <ul style="list-style-type: none"> PNC *IML *CIFA *Tribunal de Familia *FGR *PGR *Pro-Jóvenes *MINED *Casa de la Cultura *Mesa Convivencia y Seguridad *ISSS *MSPAS-Silex *U.Matías Delgado Depto. Proy.Social *IDHUCA *IUDOP-UCA *Casa de la Cultura *CCDL *AMS-Campaña Prevención VdeG *OPS-CIPV <p>Desde Julio/2008: Consejo Interinstitucional para la Prevención de la Violencia en Santa Tecla</p>
<p>Qué tipos de análisis se efectúan en base a la información</p>	<p>Recomendaciones HOMICIDIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer a la ciudadanía esta información mediante boletines y eventos públicos, en especial en los centros educativos • Realizar una campaña de limpieza en las paredes y muros borrando

	<p>“grafitos” y “simbologías”, eran elementos que antes no se veían</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar campañas para recuperar el espacio público para la gente, por ejemplo concursos para pintar “murales”, Muchos de los procesos de los homicidios están “pendientes” en los Tribunales, debe implementarse un mecanismo de agilización de casos desde la CSJ. Implementar un programa municipal para las “familias-problemas” en las comunidades, colonias y cantones, el Depto.Territorial de la Alcaldía lo conoce a través de los diagnósticos y denuncias. Realizar un programa con acciones puntuales a jóvenes de maras y atención a sus familias Implementar programas de prevención con mayor control en los Centros Escolares sobre la venta-distribución de generadores de violencia –maquinitas, drogas, pornografía, licor, otros Trabajar en las Escuelas de Padre-Madres, para concientizar sobre su rol primario-educador en las familias Un programa de atención inmediata para niñez y jóvenes con conducta agresiva-conflictiva en las aulas Un programa para reactivar prácticas positivas de convivencia y tolerancia como “excursiones”, “campamentos”, “primeros auxilios”, “granjas colectivas” e “info-centros municipales” , “escuelas deportivas” <p>Recomendaciones ROBOS Y HURTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Los altos índices se deben porque el 54% de las denuncias son robos de celulares, porque así lo exigen las compañías telefónicas para cobrar el seguro. Es necesario un abordaje integral, desde que las personas sean más cuidadosas en los ámbitos personal, familiar, con vecinos y con la ciudad Elevar la presencia policial en patrullajes y operativos, en coordinación con el CAM y la FAES. Fomentar la participación y la denuncia ciudadana Realizar acciones que induzcan a la confianza en las instituciones que brinda seguridad y en las personas. <p>ACCIDENTES DE TRANSITO</p> <ul style="list-style-type: none"> las Mini-Terminales, Discutir sobre el desorden generado por el transporte colectivo ordenar y recuperar el espacio público Diseñar una campaña de educación vial para estudiantes de todos los Centros Escolares con participación activa, no solo los valores sino ejercicios y servicios a la comunidad. Una escuela municipal de educación vial una campaña de derechos y deberes para las personas infractoras, tanto el conductor como el peatón en reducir el número de muertos y los hechos de tránsito, falta de señalización, tanto de manera formal como real, redefinir el actual sistema vial analizar los datos estadísticos del Hospital San Rafael y del SIBASI de las personas lesionadas por hechos de transito. Las pasarelas son una solución si cuentan con iluminación y visibilizan a las personas, pero carecen de seguridad en el acceso, sin rampas para personas con discapacidad y adultos mayores. Colocar vallas peatonales, túmulos y reductores de velocidad.
Cada cuánto se realiza el análisis de los datos	Trimestral y Semestral,

IV. Recursos para el procesamiento de la información

Cómo se procesa la información técnicamente	En una hoja de calculo de excell
Equipos informáticos con que cuenta el observatorio	*En la Unidad de Conviencia se usa la maquina personal de Guadalupe *En comunicaciones y SIGt la maquinas institucionales
Cantidad y perfil de los recursos humanos que trabajan en el observatorio	Unidad de Conviencia y Seg Ciudadana/ 1 (Guadalupe) Sistema de Informacion Geografica/ 1 (Mercy) Comunicaciones /1 (Oscar Ibarra)
Se cuenta con un Software para procesar los datos? Cuál?	Se procesan en Excell
Tienen licencia original para dicho Software?	*La maquina de guadalupesi *Las amaquinas de la Alcaldia SI

V. Mapeo de la información y de los incidentes

Se cuenta con un Software o SIG para el mapeo de los incidentes? Cuál?	SI
Cuál es la versión de dicho Software?	
Tienen licencia original para dicho Software?	NO
Cuál es el nivel de desagregación o capas de los mapas (calle, colonia, etc.)	
Qué figuras usan para ilustrar los mapas?	
El sistema SIG permite generar capas por distintos tipos de incidentes?	
En el SIG, la georeferenciación es automática o se hace "a mano"?	
Cuál es la escala que usa el SIG? 1::5000, 1::500, etc.	

VI. Uso de la información

Cómo se da a conocer la información que se produce?	
A quién le sirve la información que se produce y de qué manera?	
Se utilizan redes de distribución de la información? Cuáles?	
Si se producen mapas con un SIG, cómo se utilizan estos mapas?	
Qué decisiones se han tomado a partir de la información y los análisis?	
Se ha tenido impacto en reducir algún tipo de violencia en base a la información o análisis? Ejemplos?	

VII. Sostenibilidad, Factores de éxito y Desafíos

Qué apoyos se tiene del gobierno local y/o nacional para el desarrollo del observatorio?	n/a
--	-----

<p>Qué factores reconocen como limitantes para el desarrollo del observatorio?</p>	
<p>LECCIONES APRENDIDAS EN SANTA TECLA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) EFECTIVIDAD EN LA CONCERTACIÓN Y LA ARTICULACIÓN DESDE LO LOCAL, permitió superar niveles de dispersión existentes. 2) PLANIFICACIÓN SISTEMÁTICA Y ACCIÓN CONJUNTA de los actores locales. 3) EL USO ADECUADO Y SISTEMÁTICO DE LA INFORMACIÓN, herramienta básica para la toma de decisiones. 4) CLARIDAD EN LA GESTIÓN E INVERSIÓN DE RECURSOS, permite optimizar y multiplicar capacidades instaladas y recursos. 5) MAYOR INVOLUCRAMIENTO CIUDADANO facilita superar el enfoque centralista y coercitivo por un enfoque más participativo y preventivo.
<p>Cuáles han sido los factores de éxito/LOGROS hasta la fecha?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Incremento de la participación ciudadana en apoyo a las iniciativas de prevención. ▶ Ejecución de distintos proyectos participativos en materia de prevención, así como el intercambio de experiencias. ▶ Inició un proceso de modernización del CAM ▶ Incremento de patrullajes conjuntos CAM – PNC y programas de incentivos para los agentes. ▶ Aplicación de los instrumentos jurídicos aprobados, entre ellos, la ordenanza de prohibición de portación de armas. ▶ Mayor intercambio y uso de datos estadísticos producidos por el observatorio. ▶ Mayor análisis y aplicación de recomendaciones para acciones en materia de prevención.
<p>Cuáles son los retos y desafíos que enfrenta el esfuerzo?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) IMPULSAR UNA POLÍTICA DE ESTADO que articule de manera descentralizada los esfuerzos locales, intermedios y nacionales. 2) INSTITUCIONALIZAR LA COORDINACIÓN Y LA CONCERTACIÓN de los distintos actores locales. 3) PROMOVER MAYORES NIVELES DE PARTICIPACIÓN Y DE ORGANIZACIÓN que conviertan al ciudadano en el centro y el principal protagonista. 4) FORTALECER Y MODERNIZAR LOS SISTEMAS MUNICIPALES DE MONITOREO, INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DEL DELITO para la adecuada toma de decisiones. 5) APOSTARLE A UNA NUEVA GENERACIÓN DE LÍDERES Y LÍDEREZAS comprometidos con este nuevo paradigma, sensibles, tolerantes y solidarios.