

Mesa Redonda

“Retos y Desafíos de los Observatorios Locales para la Prevención de la Violencia”

Presentación

En el marco del proyecto ***Prevención de la Violencia y del Crimen a Nivel Comunitario***, llevado a cabo por RTI International y el Centro de Estudios y Cooperación Internacional (CECI), con el apoyo de USAID, se realizará una Mesa Redonda con actores que se dedican a desarrollar observatorios locales que recopilan, analizan y difunden información sobre la violencia y su prevención en El Salvador.

Hoy en día, están surgiendo una cantidad importante de observatorios locales, metropolitanos, regionales e internacionales, dedicados no sólo a la violencia, sino a otras temáticas también. Ello es una muestra de lo importante que es la información veraz y objetiva en procesos de toma de decisiones sobre problemáticas de desarrollo que atañen a la administración pública.

No obstante la diversidad de los observatorios que van surgiendo, todos enfrentan similares retos y desafíos, los cuales incluyen: cómo obtener información confiable, cómo procesarla, analizarla, mapearla y difundirla para tener un impacto sobre las políticas públicas y los programas de inversión, en un afán de mejorar la calidad de vida de las poblaciones en riesgo, en un marco de buena gobernabilidad.

Objetivo General

El objetivo de la Mesa Redonda – Retos y Desafíos de los Observatorios de Prevención de la Violencia es analizar las lecciones aprendidas por varias experiencias en marcha en el país, a fin de identificar criterios comunes y los desafíos que deben enfrentarse para que estos esfuerzos sean sostenibles en el tiempo y tengan un impacto en la problemática de la seguridad y la convivencia ciudadana a nivel local.

Metodología

El moderador de la Mesa Redonda invitará a cada uno de los Observatorios a hacer una breve presentación (máximo 15 minutos), de acuerdo a una ficha informativa que se encuentra en anexo a la presente. Estas presentaciones incluirán los datos básicos de cada observatorio y un análisis basado en cinco ejes que debe abordar cualquier observatorio en el manejo de la información: recopilación de datos, análisis de los hechos, mapeo de incidencia, difusión de conclusiones y recomendaciones, e incidencia sobre las políticas locales y los índices de violencia.

Se esperan tener las presentaciones de por lo menos 4 observatorios locales (municipales). Luego de cada una de las presentaciones, se tendrá un intercambio de preguntas y/o comentarios con el público. Al final de la Mesa Redonda, se cerrará con un resumen de lo expuesto y las palabras de agradecimiento.

A continuación, se encuentra una ficha informativa que se enviará a cada ponente, para que la llenen y estructuren su presentación de acuerdo a ella.

Ficha Informativa¹

I. Identificación

Nombre del observatorio	Observatorio Municipal de Violencia y Delincuencia del Municipio de Ahuachapán.
Área de cobertura	Municipio de Ahuachapán, 29 Cantones.
Fecha de creación	8 de junio de 2007
Personas responsables	Frida Lissett Hernández Jacobo
Teléfonos	2415-8186 / 2443-0082 ext. 836
E-mail	fridalissett74@hotmail.com

II. Objetivo, Actividades, Colaboradores y Público

Objetivo del observatorio	Profundizar en el conocimiento del Municipio de Ahuachapán sobre las diversas formas de violencia y delincuencia, a través de análisis que permitan a las autoridades competentes locales tomar decisiones sobre la adopción de nuevas estrategias para su control.
Principales actividades (Recolección, análisis, publicación, mapeo, difusión, incidencia, etc.)	<p>Recolección de datos: Violencia Intrafamiliar (Denuncias recibidas en el Departamento de Prevención de la PNC, Avisos del Sistema de Emergencia del 911, Avisos del Cuerpo de Agentes Municipales, Localización de Menores de edad registradas en el Depto. de Prevención), Delincuencia (Denuncias recibidas en al Delegación Departamental de la PNC, Estadísticas de Homicidios), Convivencia (Faltas registradas por el CAM, Avisos del Sistema de Emergencia del 911, Registro de Bartolinas sobre los menores, Casos atendidos por Salud relacionados con VIF y lesiones de causa externa, cuadro de deserción estudiantil).</p> <p>Análisis: Violencia Intrafamiliar: se identifican las tendencias de los hechos denunciados y de los avisos del sistema de emergencia 911, se dimensiona el problema, se identifica a los afectados, se conocen las diferentes formas de intervención policial, la atención a las verificaciones de medidas de protección y/o cautelares a través de las denuncias recibidas por el Departamento de Familia de la PNC, se identifican los sectores policiales del 911 más afectados por el fenómeno, así como los días y horas de mayor incidencia. Delincuencia: Se identifican la tendencia de los hechos denunciados, los tipos de hechos, los delitos cometidos con las diferentes armas de fuego y armas blancas, identificar los sectores policiales del 911 mas afectados por la delincuencia y maras, los espacios donde ocurren con más frecuencia los delitos, así como también los niveles de decomisos de armas de fuego. Convivencia: Se identifican las tendencias de los avisos del sistema de emergencia 911 y de las faltas registradas en el CAM a fin de dimensionar el problema, identificar los afectados, conocer las diferentes formas de intervención policial, identificar los sectores policiales del 911 más afectado por el fenómeno, tener información sobre los hechos realizados con armas de fuego, determinar los días y horas de mayor incidencia ,los espacios de mayor riesgo y un listado de los negocios (dirección) donde ocurrieron los hechos.</p> <p>Publicación: Por el Momento no se ha hecho ninguna publicación.</p> <p>Mapeo: Ubicación de Maras y de Homicidios.</p>

¹ Esta ficha ha sido concebida a partir de insumos producidos por el Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad (CIPC), la Coalición Interamericana para la Prevención de la Violencia (CIPV), el Instituto CICALVA y RTI International.

Eventos y/o tipos de violencia bajo observación (ej. Homicidios, Lesiones, Accidentes de tránsito, etc.)	Violencia Intrafamiliar.
Instituciones que proveen asistencia técnica o financiamiento al observatorio	CNSP (asistencia Técnica) Gobierno Local (sostenibilidad financiera)
Personas e instituciones a quien está destinada la información (público)	CAM, PNC, DM-7, ISDEMU, ISNA, SIBASI, PDDH, JUZGADO DE FAMILIA, MINED, OXFAM AMERICAN, CENTRO MIXTO DE MEDIACION

III. Recolección y análisis de información

Instituciones que proveen información al observatorio	CAM, PNC, SIBASI, MINED, CENTRO MIXTO DE MEDIACION
Otras fuentes de información	Promotora de Violencia de Género
Qué tipo de información es recolectada	Emergencias de Salud, Avisos del sistema de Emergencia 911, estadísticas de delitos de la PNC, Medidas de Protección y denuncias hechas al Depto. de Prevención de la PNC, Casos atendidos por el SIBASI, VIF, Violencia de Género,
Frecuencia con que es proveída información al observatorio	Mensual
Quién participa en el análisis de la información y con qué frecuencia	El Agente del Sistema de Prevención del 911 y La encargada del Observatorio Municipal, Casa tres meses se hace un análisis
Qué tipos de análisis se efectúan en base a la información	Violencia Intrafamiliar (Dimensión del Problema), Comparación por trimestre, sectores prioritarios de los diferentes hechos denunciados, diferentes tipos de delitos cometidos (Sectores, Tipo de arma, zona, espacios, días, horarios), Faltas cometidas por la población, deserción escolar, casos mediados por el Centro Mixto de Mediación
Cada cuánto se realiza el análisis de los datos	Cada tres meses

IV. Recursos para el procesamiento de la información

Cómo se procesa la información técnicamente	Se digitan todos los informes recibidos por las diferentes Instituciones en el Programa EPI_INFO
Equipos informáticos con que cuenta el observatorio	2 equipos de cómputo.
Cantidad y perfil de los recursos humanos que trabajan en el observatorio	4 elementos Humanos. Un agente del Sistema de Emergencia 911 el cual se encarga de digitar todos los avisos del 911. Una promotora de Violencia de Género que es la encargada de capacitar y dar charlas sobre el tema a las comunidades donde según análisis del observatorio salió afectada por VIF y además atender casos específicos de Violencia de Género. Una instructora de aeróbicos quien se encarga de atender a diferentes comunidades (4) en la prevención de violencia y delincuencia dando clases de aeróbicos y charlas a mujeres y niños. La encargada del Observatorio que es la que se encarga de reunir y procesar toda la información disponible para el análisis de los problemas en estudio; analizar e interpretar la información y presentar sus resultados a los comités de prevención de violencia y a la mesa técnica que esta formada por diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales.
Se cuenta con un Software para procesar los datos? Cuál?	Si, EPI_INFO
Tienen licencia original para dicho Software?	Este Software es gratuito.

V. Mapeo de la información y de los incidentes

Se cuenta con un Software o SIG para el mapeo de los incidentes? Cuál?	Si. SIGEPI (Sistema de Información Geográfica en Epidemiología y Salud Pública)
Cuál es la versión de dicho Software?	Versión 1.0
Tienen licencia original para dicho Software?	No porque es gratuito
Cuál es el nivel de desagregación o capas de los mapas (calle, colonia, etc.)	
Qué figuras usan para ilustrar los mapas?	
El sistema SIG permite generar capas por distintos tipos de incidentes?	
En el SIG, la georeferenciación es automática o se hace "a mano"?	Manual
Cuál es la escala que usa el SIG? 1::5000, 1::500, etc.	

VI. Uso de la información

Cómo se da a conocer la información que se produce?	Por medio de presentaciones que se hacen cada trimestre a las diferentes entidades y posteriormente se entrega un informe digital.
A quién le sirve la información que se produce y de qué manera?	A las instituciones que nos dan información y otras más que están vinculadas con la temática en estudio, para tomar decisiones sobre los resultados de cada tema.
Se utilizan redes de distribución de la información? Cuáles?	Si, por correo electrónico e Informes.
Si se producen mapas con un SIG, cómo se utilizan estos mapas?	Georeferenciación
Qué decisiones se han tomado a partir de la información y los análisis?	<ul style="list-style-type: none"> - cierre de negocios como barra show, prostíbulos, cantinas, etc. - planes operativos en conjunto CAM-PNC - Atención Psicológica. - Capacitación a las Instituciones involucradas en el tema.
Se ha tenido impacto en reducir algún tipo de violencia en base a la información o análisis? Ejemplos?	Si, en base al análisis se identificaron comunidades donde se esta dando mucha VIF y el resultado ha sido que la gente esta denunciando los hechos de Violencia Intrafamiliar, que era una de nuestras metas, lograr que la gente tenga una cultura de denuncia.

VII. Sostenibilidad, Factores de éxito y Desafíos

Qué apoyos se tiene del gobierno local y/o nacional para el desarrollo del observatorio?	Del Gobierno local se tiene el apoyo financiero.
Qué factores reconocen como limitantes para el desarrollo del observatorio?	El intercambio de información de algunas Instituciones.
Cuáles han sido los factores de éxito hasta la fecha?	<ul style="list-style-type: none"> - el cierre de negocios que afectaban a comunidades y a familias por escándalos. - Trabajo conjunto de la PNC-CAM.
Cuáles son los retos y desafíos que enfrenta el esfuerzo?	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar el trabajo Interinstitucional. - Implementar estrategias para la prevención de violencia y la delincuencia.